

хорошо защищены от внешнего воздействия, упаковка должна быть плотно закрытой, не мятой и не деформированной. Сладкие новогодние подарки подлежат возврату или обмену в случае, если оказались некачественными. Потребитель имеет право либо вернуть уплаченные деньги, либо обменять товар на качественный с соответствующим перерасчетом стоимости (ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»).

Следует воздержаться от покупки обезличенных товаров, даже если их стоимость кажется привлекательной, так как велик риск приобретения некачественных товаров.

В случае, если у покупателей возникнут сомнения относительно качества и безопасности сладких подарков, а также детской одежды, обуви и игрушек, они могут обратиться за разъяснениями на «горячую линию» Межрегионального Управления Роспотребнадзора по Республике Крым и г. Севастополю (тел. +79789191124) по вопросам качества и безопасности детских товаров.