

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег.№: _____

УТВЕРЖДАЮ

муниципального образования
Симферопольский район Республики
Крым

«__» _____ 2020 г.

М.П.

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор ООО «АС-
Холдинг»

_____ С.А. Соколов

«__» _____ 2020 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными учреждениями муниципального образования Симферопольский район
Республики Крым

Муниципальный контракт № _____

от «__» _____ 2020 г.

Руководитель

Д.В.Кулагин

Симферопольский район
Республика Крым, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ НОК УООД	3
2 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
2.1 ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
2.2 ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
2.3 ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
2.4 ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
2.5 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	7
3 ВЫБОРКА	7
4 ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР НОК УООД	8
5 КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	10
РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ В 2020 ГОДУ	14
1 ОБОБЩЕННЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ЭКСПЕРТОВ	14
2 ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ	16
3 ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА НОК УООД	17
4 ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ	22
5 РЕЗУЛЬТАТЫ НОК УООД ПО КРИТЕРИЯМ И ГРУППАМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	42
5.1 КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	42
5.2 КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	48
5.3 КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	53
5.4 КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	59
5.5 КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	65
5.6 ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ САЙТА BUS.GOV.RU НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	71
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ А ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ СИМФЕРОПОЛЬСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ И ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ НОК УООД В 2020 ГОДУ</u>	73
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ В ПРОТОКОЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ</u>	78
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ С АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ</u>	89
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ D ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НОК УООД</u>	92
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ E УСТАНОВЛЕННЫЙ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ (КОЛИЧЕСТВО МАТЕРИАЛОВ/ЕДИНИЦ ИНФОРМАЦИИ) О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, КОТОРАЯ ДОЛЖНА БЫТЬ РАЗМЕЩЕНА НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ</u>	102

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Будучи оценочной процедурой НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей, о качестве условий работы образовательной организации.

1 Нормативные основания НОК УООД

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) образовательными организациями Симферопольского района Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, проведена в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания

услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы);

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями

в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2 Цель, задачи, объект, предмет и методы исследования

2.1 Цель исследования

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Симферопольского района Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы.

2.2 Задачи исследования

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями Симферопольского района Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Симферопольского района Республики Крым.

2.3 Объект исследования

Объектом исследования являются образовательные организации Симферопольского района Республики Крым, осуществляющие образовательную деятельность по программам дошкольного образования, основного общего образования, дополнительным общеобразовательным программам.

2.4 Предмет исследования

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Симферопольского района Республики Крым.

2.5 Методы исследования

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Симферопольского района Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2020 году, осуществлялся следующими методами:

- Аудит сайтов образовательных организаций;
- Мониторинг/ обследование качества условий осуществления образовательной деятельности;
- Онлайн-анкетирование получателей услуг.

3 Выборка

1. Оцениваемые организации – 79 образовательных организаций Симферопольского района Республики Крым.

Перечень обследуемых организаций представлен в [Приложении А](#).

2. Получатели образовательных услуг, их законные представители. Количество получателей услуг, принявших участие в НОК УООД 2020, в каждой образовательной организации составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих КУООД, независимо от возраста обучающихся.

Количество опрошенных получателей образовательных услуг и их законных представителей представлено в [Приложении А](#).

4 Подготовка и проведение процедур НОК УООД

Независимая оценка НОК УООД производилась в отношении 79 образовательных организаций Симферопольского района Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проведена НОК УООД в 2020 году, осуществлялся через следующие источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://bus.gov.ru>);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) информация, полученная в процессе опросов участников образовательного процесса: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих НОК УООД в 2020 году.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями образовательных организаций Симферопольского района Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, осуществлялся сотрудниками организации-оператора по специально разработанной форме Протокола, представленной в [Приложении В](#).

Онлайн-опрос проводился по унифицированной анкете для проведения опроса получателей услуг, разработанной в соответствии с рекомендуемой анкетой для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках проведения независимой оценки качества (приложение к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н).

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации.

Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК УООД, независимо от возраста обучающихся.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в [Приложении С](#).

Для онлайн-анкетирования получателей услуг было использовано программное обеспечение **QUIZER** – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования. Платформа обеспечивает доступ к участию в анкетировании как со стационарных компьютеров, так и с мобильных устройств (планшетов, смартфонов).

Каждая оцениваемая организация получила ссылку, по которой получатели услуг могли заполнить анкету. Также ссылка на анкету была размещена на официальных сайтах образовательных организаций.

В целях обеспечения качества проведения онлайн-опроса и исключения возможности подтасовки результатов были использованы следующие процедуры защиты и контроля:

- защита от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса);
- контроль времени заполнения анкеты (удаление «слишком быстрых анкет»).

5 Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Симферопольского района Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, проведена по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт);

1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

- сведений о контактных телефонах;
- сведений об адресах электронной почты;
- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным);
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) *(показатель только для организаций, реализующих программы дополнительного профессионального и высшего образования¹)*;

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

¹ Согласно Приказу Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования», Приказу Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание

образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Формулы расчета показателей и критериев независимой оценки КУООД представлены в [Приложении Д](#).

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ в 2020 году

1 Обобщенные замечания экспертов

НОК УООД образовательных организаций Симферопольского района Республики Крым 2020 г. произведена в отношении 79 учреждений.

1. Образовательные организации Симферопольского района Республики Крым получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **84,27** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню **«отлично»**. Различия средних итоговых баллов по типам организаций незначительны, чуть вырываются вперед организации дополнительного образования детей (87,28), общеобразовательные учреждения и дошкольные образовательные учреждения получили близкие итоговые оценки (83,61 и 84,83 балла, соответственно).

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как **«доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации»** (95,49 баллов в целом), **«открытость и доступность информации об организации»** (93,81) и **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (93,34). Стоит отметить, что общеобразовательные учреждения получили в среднем более низкие оценки по данным критериям, нежели другие типы образовательных организаций. Так, по критерию **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** общеобразовательные учреждения получили 93,92 балла (ср., дошкольные учреждения – 97,37, организации дополнительного образования детей – 96,13); по критерию **«открытость и доступность информации об организации»** общеобразовательные учреждения получили 92,70 баллов (ср., дошкольные учреждения – 95,11, организации дополнительного образования детей – 94,50); по критерию **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** общеобразовательные учреждения получили 90,94 балла (ср., дошкольные учреждения – 96,12, организации дополнительного образования детей – 95,43).

3. Критерий **«комфортность условий предоставления услуг»** в целом оценен в 84,22 баллов. Согласно оценке оператора, во многих организациях скорее созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель чуть более критично (за исключением дошкольных образовательных организаций, в них получатели услуг поставили более высокие оценки комфортности, нежели оператор). Наиболее комфортными условия осуществления образовательной деятельности признаны в образовательных учреждениях дополнительного образования детей (93,67 баллов в

целом). Общеобразовательные учреждения в целом получили более низкие оценки по критерию комфортности (82,60). Средние оценки среди оцениваемых типов образовательных учреждений по данному критерию получили дошкольные образовательные учреждения (85,40).

4. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** (54,51). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (21,52) и «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (60,76). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг (79,18). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки НОК УООД по большинству организаций. В целом, стоит отметить, что образовательные учреждения Симферопольского района Республики Крым имеют низкий уровень оборудованности помещений образовательных организаций всех типов и их территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5. Особо стоит обратить внимание на организации дошкольного образования, 59% организаций полностью не оборудованы с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья (20 организаций из 34), причем в 2-х (двух) из них не обеспечено ни одно условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими. Также зафиксирована необорудованность помещений и территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в трети общеобразовательных организаций (14 из 42 оцениваемых).

2 Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Симферопольского района Республики Крым, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Наиболее проблемным полем для образовательных организаций муниципального образования Симферопольский район Республики Крым является организация доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуется обратить особое внимание на обеспечение дошкольных и общеобразовательных учреждений необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».






3. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах. Ликвидировать дефицит информации об организациях на стендах, размещенных в помещениях организаций, разместив всю необходимую информацию об организации в соответствии с нормативными правовыми актами.

4. Зафиксированы более низкие оценки уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности в организациях общего образования. Рекомендуется проанализировать материально-техническую базу комфортности условий осуществления образовательной деятельности и произвести ее обновление.

3 Общие результаты. Итоговая оценка НОК УООД

Количество образовательных организаций, подвергнутых процедуре НОК УООД в 2020 году, составило 79 организаций. Итоги подводились как в целом по образовательным организациям, так и отдельно по организациям дошкольного образования, общего образования, дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей.

Ниже представлены общие результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям НОК УООД в целом и в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

3.1 Итоговая оценка НОК УООД. Образовательные учреждения в целом

Всего процедуре НОК УООД в 2020 году подвергнуто 79 образовательных организаций. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, образовательные организации в целом, кол-во организаций

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	1	4	74	5
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	4	22	53	2
Доступность услуг для инвалидов	4	10	36	25	4	5

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	2	77	12
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	3	76	9
Итоговый балл	0	0	0	19	60	0

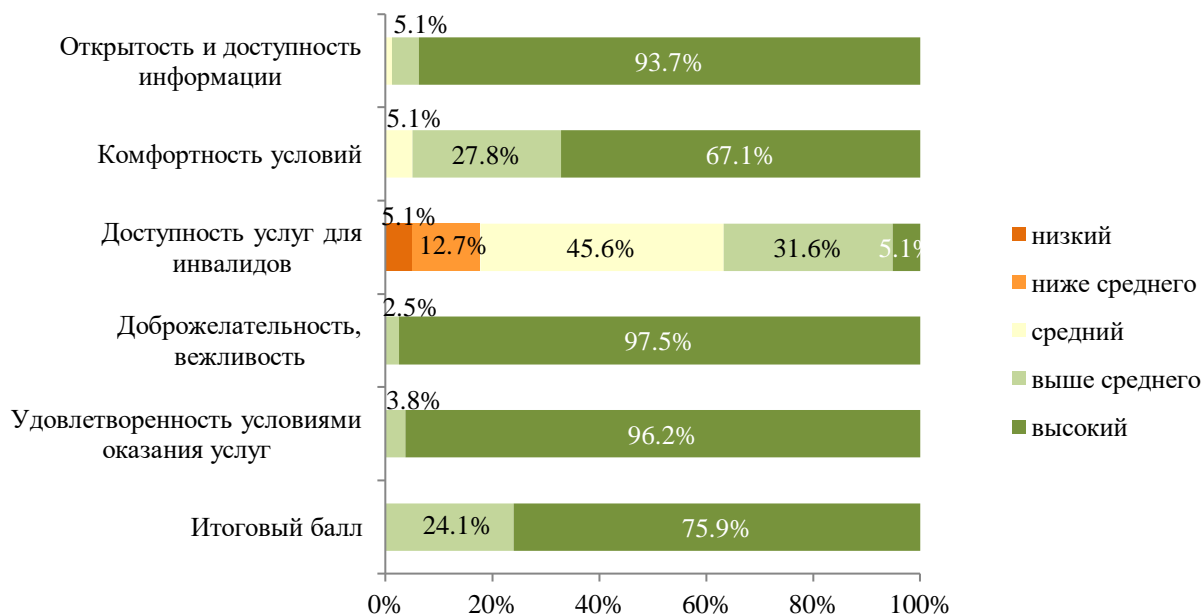


Рисунок 1 – Общие итоги НОК УООД по образовательным организациям в целом

3.2 Итоговая оценка НОК УООД. Дошкольные образовательные учреждения

Всего процедуре НОК УООД в 2020 году подвергнуто 34 дошкольные образовательные организации. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 2 и на рисунке 2.

Таблица 2 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, дошкольные образовательные организации, кол-во организаций

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	1	0	33	4

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	11	23	0
Доступность услуг для инвалидов	2	6	20	4	2	4
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	34	7
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	34	7
Итоговый балл	0	0	0	6	28	0

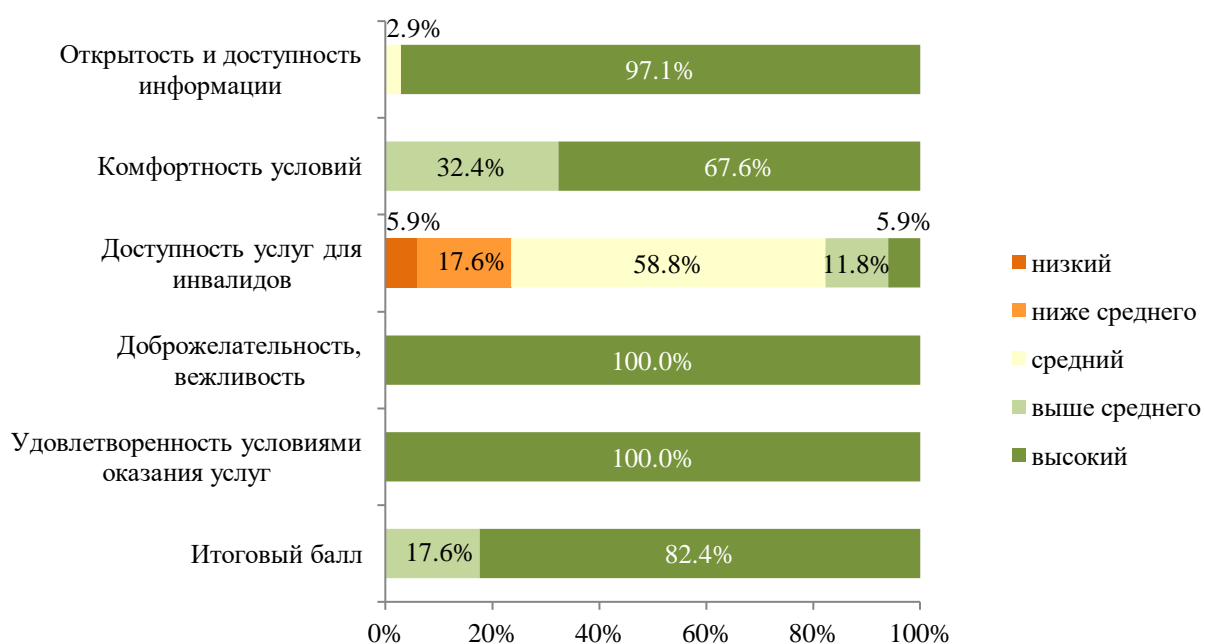


Рисунок 2 – Общие итоги НОК УООД по дошкольным образовательным организациям

3.3 Итоговая оценка НОК УООД. Общеобразовательные организации

Всего процедуре НОК УООД в 2020 году подвергнуто 42 общеобразовательных организации. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 3 и на рисунке 3.

Таблица 3 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, общеобразовательные учреждения, кол-во организаций

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	4	38	0
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	4	11	27	2
Доступность услуг для инвалидов	2	4	14	20	2	0
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	2	40	5
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	3	39	2
Итоговый балл	0	0	0	13	29	0

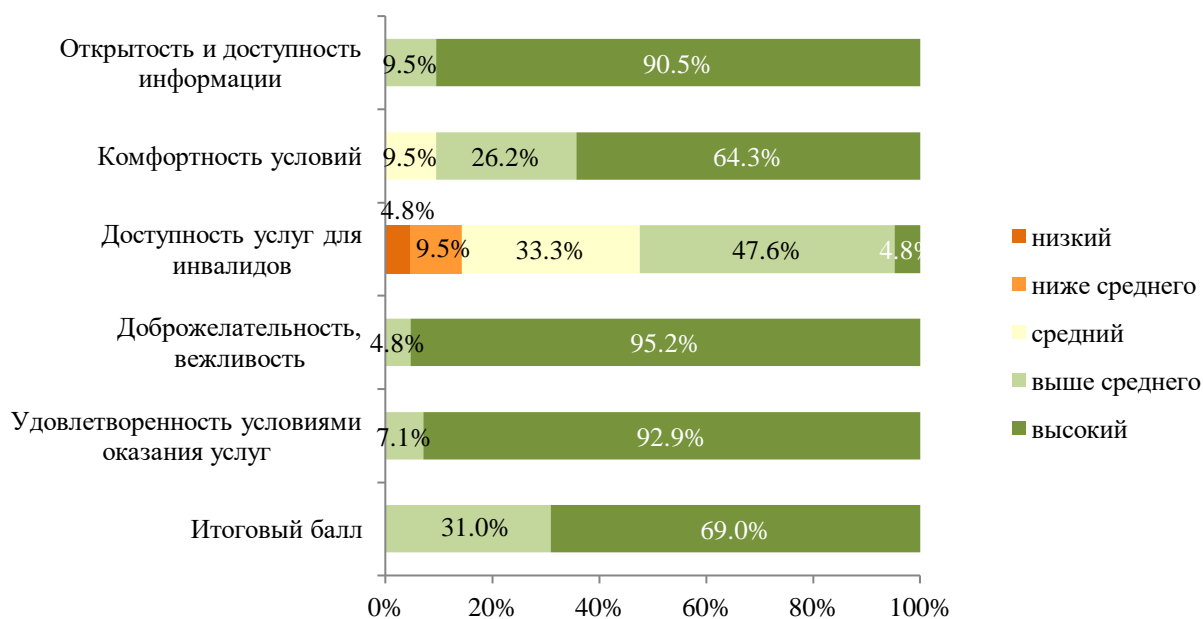


Рисунок 3 – Общие итоги НОК УООД по общеобразовательным организациям

3.4 Итоговая оценка НОК УООД. Образовательные учреждения дополнительного образования детей

Всего процедуре НОК УООД в 2020 году подвергнуто 3 образовательных учреждения дополнительного образования детей. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены в таблице 4 и на рисунке 4.

Таблица 4 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, образовательные учреждения дополнительного образования детей, кол-во организаций

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	3	1
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	0	3	0
Доступность услуг для инвалидов	0	0	2	1	0	1
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	3	0
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	3	0
Итоговый балл	0	0	0	0	3	0

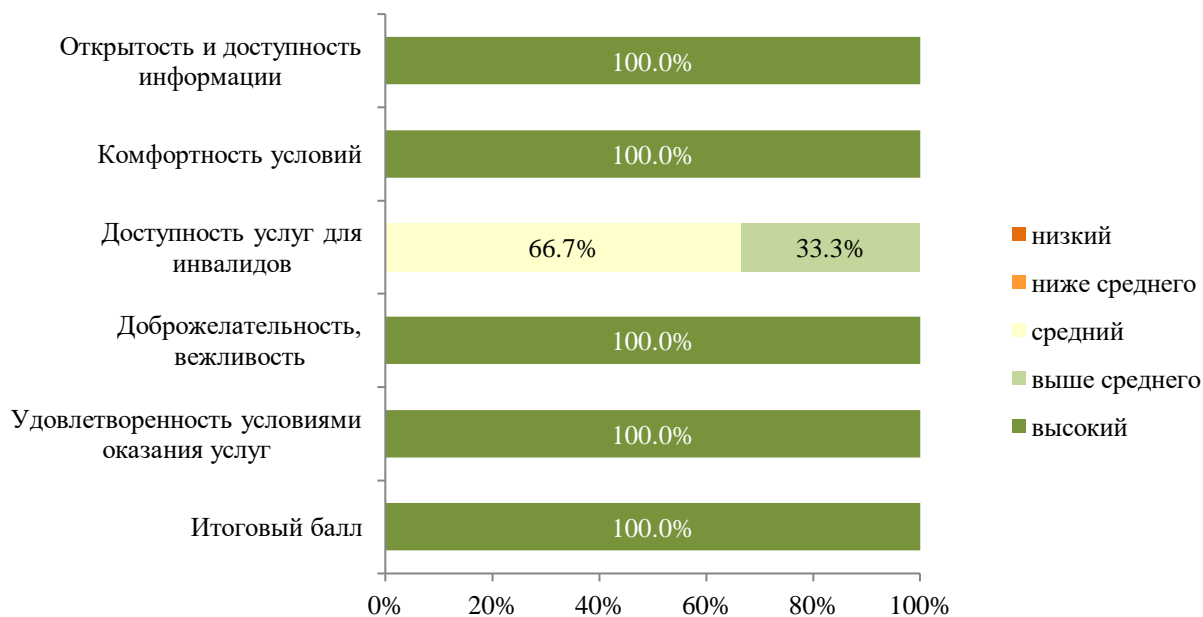


Рисунок 4 – Общие итоги НОК УООД по образовательным учреждениям дополнительного образования детей

4 Общие результаты. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Симферопольского района Республики Крым, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дошкольным образовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2020 году составил **84,27** балла.

В зависимости от вида образовательной организации данный показатель составил:

- для **общеобразовательных учреждений** – **83,61** балла;
- для **дошкольных образовательных учреждений** – **84,83** баллов;
- для образовательных учреждений **дополнительного образования детей** – **87,28** баллов.

4.1 Рейтинг. Образовательные учреждения в целом

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 79 образовательных организаций в целом по Симферопольскому району Республики Крым. Итоговый рейтинг представлен в таблице 5.

Таблица 5 – Рейтинг образовательных организаций по итогам НОК УООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	99,6	95	100	96,8	97	97,68	1
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	79,5	99,4	99,2	99	95,42	2
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия Симферопольского района РК	98,1	99,5	79,4	100	100	95,4	3

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	98,5	96,5	88	95,8	95,6	94,88	4
79	МБОУ ДО « Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	100	99	74	99,6	99,2	94,36	5
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	99,6	96,5	68	100	99,5	92,72	6
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	98,5	94	82	94,2	94,8	92,7	7
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99,6	96,5	72,8	98	96,2	92,62	8
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	90	68	100	100	91,6	9
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	99,2	86,5	72	97,6	96,8	90,42	10
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	98,5	54	100	99,6	90,42	10
75	МБОУ «Кизиловская начальная школа-детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	97	100	62	91,6	100	90,12	11

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	85,4	96,5	77,9	94,8	94,3	89,78	12
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	97,3	87	68	100	95,5	89,56	13
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	98	95	60	97,2	97,5	89,54	14
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	95	97,5	60	96,8	97,1	89,28	15
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	98,2	93,5	63	97,8	93,6	89,22	16
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	96,4	89,5	64,2	98,2	97,3	89,12	17
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	98,8	100	46	100	99,7	88,9	18
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	96,7	92	68	94,8	92,5	88,8	19
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	98,8	73	76	96	99	88,56	20
47	МБОУ «Кубанская школа»	97,3	92	62	96	92,3	87,92	21

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	87,6	86,5	71,8	97,2	96,4	87,9	22
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	98	89	70	92,4	88,5	87,58	23
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	97,3	91,5	64,1	92,2	92,7	87,56	24
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	95,9	83,5	69,8	93,8	93,7	87,34	25
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	90	46	100	100	87,2	26
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	99,7	84,5	53	100	98,5	87,14	27
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	97	91	65	94,2	87,1	86,86	28
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	96,4	93	60,1	93,2	91	86,74	29
6	МБДОУ «Журавлик» с. Укромное	98,1	87,5	52	98,4	96,2	86,44	30

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	97,1	86,5	51	99,4	97,2	86,24	31
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	97,8	86	52	97,4	97,4	86,12	32
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	98,8	98	36,8	97	99	85,92	33
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	96	82,5	68,9	91,4	89,6	85,68	34
78	МБОУ ДО «Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	95,2	91,5	51	93,6	96	85,46	35
14	МБДОУ «Лесная сказка» п.Молодежное Симферопольского района РК	99,1	88,5	46	98	95,4	85,4	36
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	99,7	75,5	54	96,4	100	85,12	37
49	МБОУ «Маленская школа» Симферопольского района РК	98,8	90,5	47,5	95,4	92,4	84,92	38
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа»	93,1	70,5	62	99,6	99,2	84,88	39

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	93,3	89,5	39,4	100	100	84,44	40
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	96,1	74	69,6	95	87,1	84,36	41
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	97,8	87,5	45	96,4	93,6	84,06	42
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Мирное» Симферопольского района РК	95	87	47	95,4	95,4	83,96	43
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с. Красное» Симферопольского района РК	97,9	85,5	44,1	94,6	96,4	83,7	44
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	93,6	86,5	65,5	88,8	84	83,68	45
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Каштановое» Симферопольского района РК	94,9	90	31	100	100	83,18	46
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	97,6	77,5	45	98	97,5	83,12	47
1	МБДОУ «Алёнушка» с. Чистенькое	97,5	76,5	47	97	97,4	83,08	48

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	94,4	72	60	94,4	93,8	82,92	49
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	98,8	71,5	57,5	94,6	89,7	82,42	50
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	99,2	77	46	96	93,6	82,36	51
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	85,7	75	54	97,8	97,6	82,02	52
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	88,3	90,5	45	95,2	91,1	82,02	52
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	98	89	24	97,4	98,4	81,36	53
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского района РК	93,1	81,5	39	94,4	98	81,2	54
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	96,7	71,5	46,9	95,8	94,4	81,06	55

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	99,1	90	16	100	100	81,02	56
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	96	86,5	38	93,6	89,4	80,7	57
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	87	84,5	54,6	92,4	84,8	80,66	58
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	86,2	74,5	46	95,2	100	80,38	59
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	82,8	79	60,6	92	86,4	80,16	60
5	МБДОУ «Гвоздичка» с. Солнечное Симферопольского района РК	92	78,5	40	96,8	91,1	79,68	61
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	94,1	87,5	45	86,8	84,1	79,5	62
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	70,4	71	60	97,2	95,5	78,82	63
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	94	79	30,5	94,8	94,2	78,5	64
63	МБОУ «Тепловская школа»	72,8	83,5	54	93,6	88,2	78,42	65

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	93,6	75	46,8	89,8	84,4	77,92	66
7	МБДОУ «Журавушка» с. Журавлевка Симферопольского района РК	98,4	82	16	97,8	94,4	77,72	67
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	73,7	75	47	100	90,4	77,22	68
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	94,6	81,5	24	97,2	87,3	76,92	69
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурганное Симферопольского района РК	92,8	73,5	40,9	93,8	82,1	76,62	70
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	95,2	57	60	88	82,8	76,6	71
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	96	57	66	79,2	74,3	74,5	72
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского района РК	81,4	82,5	16	96	95,5	74,28	73
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	74,1	72	74	75,8	61,2	71,42	74

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	91,4	59	33,4	89,2	76,9	69,98	75
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	89,6	59	16	93,6	88,6	69,36	76
17	МБДОУ « Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	40,1	70,5	30	96	87,3	64,78	77

4.2 Рейтинг. Дошкольные образовательные учреждения

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 34 дошкольных образовательных организаций. Итоговый рейтинг представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Рейтинг дошкольных образовательных организаций по итогам НОК УООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
32	МБДОУ «Топлек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	99,6	95	100	96,8	97	97,68	1
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	79,5	99,4	99,2	99	95,42	2

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	99,6	96,5	68	100	99,5	92,72	3
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99,6	96,5	72,8	98	96,2	92,62	4
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	90	68	100	100	91,6	5
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	99,2	86,5	72	97,6	96,8	90,42	6
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	98,5	54	100	99,6	90,42	6
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	98	95	60	97,2	97,5	89,54	7
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	95	97,5	60	96,8	97,1	89,28	8
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	90	46	100	100	87,2	9
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	96,4	93	60,1	93,2	91	86,74	10
6	МБДОУ «Журавлик» с. Укромное	98,1	87,5	52	98,4	96,2	86,44	11

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	97,1	86,5	51	99,4	97,2	86,24	12
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	97,8	86	52	97,4	97,4	86,12	13
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	98,8	98	36,8	97	99	85,92	14
14	МБДОУ «Лесная сказка» п.Молодежное Симферопольского района РК	99,1	88,5	46	98	95,4	85,4	15
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	99,7	75,5	54	96,4	100	85,12	16
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	93,3	89,5	39,4	100	100	84,44	17
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Мирное» Симферопольского района РК	95	87	47	95,4	95,4	83,96	18
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	97,9	85,5	44,1	94,6	96,4	83,7	19
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Каштановое» Симферопольского района РК	94,9	90	31	100	100	83,18	20

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	97,5	76,5	47	97	97,4	83,08	21
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	94,4	72	60	94,4	93,8	82,92	22
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	99,2	77	46	96	93,6	82,36	23
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	85,7	75	54	97,8	97,6	82,02	24
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	98	89	24	97,4	98,4	81,36	25
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	96,7	71,5	46,9	95,8	94,4	81,06	26
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	99,1	90	16	100	100	81,02	27
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	86,2	74,5	46	95,2	100	80,38	28
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	92	78,5	40	96,8	91,1	79,68	29
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка	98,4	82	16	97,8	94,4	77,72	30

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	94,6	81,5	24	97,2	87,3	76,92	31
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	92,8	73,5	40,9	93,8	82,1	76,62	32
17	МБДОУ «Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	40,1	70,5	30	96	87,3	64,78	33

4.3 Рейтинг. Общеобразовательные организации

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 42 общеобразовательных организаций. Итоговый рейтинг представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Рейтинг общеобразовательных организаций по итогам НОК УООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия Симферопольского района РК	98,1	99,5	79,4	100	100	95,4	1
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	98,5	96,5	88	95,8	95,6	94,88	2

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	98,5	94	82	94,2	94,8	92,7	3
75	МБОУ «Кизилловская начальная школа-детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	97	100	62	91,6	100	90,12	4
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	85,4	96,5	77,9	94,8	94,3	89,78	5
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	97,3	87	68	100	95,5	89,56	6
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	98,2	93,5	63	97,8	93,6	89,22	7
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	96,4	89,5	64,2	98,2	97,3	89,12	8
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	98,8	100	46	100	99,7	88,9	9
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	96,7	92	68	94,8	92,5	88,8	10
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	98,8	73	76	96	99	88,56	11

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	97,3	92	62	96	92,3	87,92	12
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	87,6	86,5	71,8	97,2	96,4	87,9	13
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	98	89	70	92,4	88,5	87,58	14
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	97,3	91,5	64,1	92,2	92,7	87,56	15
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	95,9	83,5	69,8	93,8	93,7	87,34	16
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	99,7	84,5	53	100	98,5	87,14	17
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	97	91	65	94,2	87,1	86,86	18
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	96	82,5	68,9	91,4	89,6	85,68	19
49	МБОУ «Маленская школа» Симферопольского района РК	98,8	90,5	47,5	95,4	92,4	84,92	20

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	93,1	70,5	62	99,6	99,2	84,88	21
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	96,1	74	69,6	95	87,1	84,36	22
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	97,8	87,5	45	96,4	93,6	84,06	23
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	93,6	86,5	65,5	88,8	84	83,68	24
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	97,6	77,5	45	98	97,5	83,12	25
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	98,8	71,5	57,5	94,6	89,7	82,42	26
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского района РК	93,1	81,5	39	94,4	98	81,2	27
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	96	86,5	38	93,6	89,4	80,7	28
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	87	84,5	54,6	92,4	84,8	80,66	29

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	82,8	79	60,6	92	86,4	80,16	30
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	94,1	87,5	45	86,8	84,1	79,5	31
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	70,4	71	60	97,2	95,5	78,82	32
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	94	79	30,5	94,8	94,2	78,5	33
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	72,8	83,5	54	93,6	88,2	78,42	34
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	93,6	75	46,8	89,8	84,4	77,92	35
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	73,7	75	47	100	90,4	77,22	36
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	95,2	57	60	88	82,8	76,6	37
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	96	57	66	79,2	74,3	74,5	38
35	МБОУ «Винницкая школа»	81,4	82,5	16	96	95,5	74,28	39

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Симферопольского района РК							
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	74,1	72	74	75,8	61,2	71,42	40
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	91,4	59	33,4	89,2	76,9	69,98	41
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	89,6	59	16	93,6	88,6	69,36	42

4.4 Рейтинг. Образовательные учреждения дополнительного образования детей

НОК УООД в 2020 году осуществлена в отношении 3 образовательных организаций дополнительного образования детей. Итоговый рейтинг представлен в таблице 8.

Таблица 8 – Рейтинг образовательных организаций дополнительного образования детей по итогам НОК УООД

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
79	МБОУ ДО « Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	100	99	74	99,6	99,2	94,36	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
78	МБОУ ДО « Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	95,2	91,5	51	93,6	96	85,46	2
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	88,3	90,5	45	95,2	91,1	82,02	3

5 Результаты НОК УООД по критериям и группам показателей

5.1 Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.1.1 Критерий 1. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 9 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	97	100	96	97,5
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	94	100	99	97,8
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	97	100	94	96,7

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	97	100	97	97,9
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	88	100	89	92
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	99	100	96	98,1
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	100	100	96	98,4
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	100	100	99	99,6
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	100	100	98	99,2
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	67	100	89	85,7
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	96	100	94	96,4
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	100	100	100
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	100	100	100
14	МБДОУ «Лесная сказка» п.Молодежное Симферопольского района РК	97	100	100	99,1
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурганное Симферопольского района РК	98	90	91	92,8
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	86	100	98	95
17	МБДОУ «Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	11	0	92	40,1
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	100	100	97	98,8
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	100	100	98	99,2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	100	100	95	98
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Каштановое» Симферопольского района РК	83	100	100	94,9
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Мирное» Симферопольского района РК	86	100	98	95
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	99	100	100	99,7
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	100	100	95	98
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	97	100	95	97,1
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	97	100	100	99,1
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	98	90	95	94,4
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	100	100	100
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	100	99	99,6
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	79	100	99	93,3
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	68	90	97	86,2
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	100	100	99	99,6
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	100	100	100
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	90	100	94	94,6

5.1.2 Критерий 1. Общеобразовательные учреждения

Таблица 10 – Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского района РК	90	60	91	81,4
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	100	100	88	95,2
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	98	90	94	94
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	96	100	93	96
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	98	100	97	98,2
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	90	100	86	91,4
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	94	100	97	97
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	96	100	100	98,8
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	92	100	96	96
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	99	100	97	98,5
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	97	100	92	95,9
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	93	100	97	96,7
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	95	100	97	97,3
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	92	60	93	82,8
49	МБОУ «Маленская школа» Симферопольского района РК	100	100	97	98,8
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	100	100	90	96

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	100	100	95	98
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	79	100	51	74,1
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	100	60	99	87,6
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	93	30	92	73,7
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	99	100	100	99,7
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	100	100	97	98,8
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	91	100	100	97,3
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	92	100	97	96,4
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	52	60	92	70,4
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	92	100	100	97,6
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	88	100	93	93,6
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	100	100	97	98,8
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	86	30	95	72,8
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	95	100	89	94,1
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	70	100	90	87
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	95	100	94	96,1
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	95	100	97	97,3
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	99	100	97	98,5
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия Симферопольского района РК	95	100	99	98,1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	84	100	96	93,6
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского района РК	95	90	94	93,1
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	88	100	83	89,6
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	94	100	99	97,8
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	81	100	97	93,1
75	МБОУ «Кизиловская начальная школа- детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	90	100	100	97
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	74	100	83	85,4

5.1.3 Критерий 1. Образовательные учреждения дополнительного образования детей

Таблица 11 - Результаты НОК УООД по учреждениям дополнительного образования детей по критерию 1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	69	100	94	88,3
78	МБОУ ДО « Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	96	100	91	95,2
79	МБОУ ДО « Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	100	100	100	100

5.2 Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации²)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2.1 Критерий 2. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 12 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	60	93	76,5
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	80	92	86
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	60	83	71,5
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	80	91	85,5
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	80	77	78,5
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	80	95	87,5
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	80	84	82
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	100	93	96,5
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	80	93	86,5

² Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	60	90	75
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	100	86	93
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	80	100	90
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	97	98,5
14	МБДОУ «Лесная сказка» п. Молодежное Симферопольского района РК	80	97	88,5
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	80	67	73,5
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	100	95	97,5
17	МБДОУ «Детский сад «Пчелка» пгт. Гвардейское Симферопольского района РК	60	81	70,5
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	100	96	98
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Константиновка» Симферопольского района РК	60	94	77
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	100	90	95
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Каштановое» Симферопольского района РК	80	100	90
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Мирное» Симферопольского района РК	80	94	87
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	60	91	75,5
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	80	98	89
25	МБДОУ «Солнышко» п. Гвардейское Симферопольского района РК	80	93	86,5
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	80	100	90
27	МБДОУ «Солнышко» с. Мазанка Симферопольского района РК	60	84	72
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	80	100	90

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	93	96,5
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	80	99	89,5
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	60	89	74,5
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	100	90	95
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	60	99	79,5
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	80	83	81,5

5.2.2 Критерий 2. Общеобразовательные учреждения

Таблица 13 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского района РК	80	85	82,5
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	60	54	57
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	80	78	79
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	100	65	82,5
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	100	87	93,5
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	60	58	59
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	100	82	91
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	100	100	100
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	100	73	86,5
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	100	93	96,5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	80	87	83,5
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	100	84	92
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	100	84	92
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	80	78	79
49	МБОУ «Маленская школа» Симферопольского района РК	100	81	90,5
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	60	54	57
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	100	78	89
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	100	44	72
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	80	93	86,5
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	80	70	75
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	80	89	84,5
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	60	83	71,5
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	80	94	87
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	100	79	89,5
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	60	82	71
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	60	95	77,5
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	100	73	86,5
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	60	86	73
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	80	87	83,5
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	100	75	87,5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Итого по крит. 2
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	100	69	84,5
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	80	68	74
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	100	83	91,5
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	100	88	94
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия Симферопольского района РК	100	99	99,5
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	80	70	75
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского района РК	80	83	81,5
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	60	58	59
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	100	75	87,5
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	60	81	70,5
75	МБОУ «Кизилловская начальная школа- детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	100	100	100
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	100	93	96,5

5.2.3 Критерий 2. Образовательные учреждения дополнительного образования детей

Таблица 14 - Результаты НОК УООД по учреждениям дополнительного образования детей по критерию 2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Итого по крит. 1
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	100	81	90,5
78	МБОУ ДО «Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	100	83	91,5
79	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	100	98	99

5.3 Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

5.3.1 Критерий 3. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 15 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	0	80	50	47
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	20	40	100	52

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	20	40	83	46,9
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	0	60	67	44,1
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	0	40	80	40
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	20	40	100	52
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	0	40	0	16
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	20	80	100	68
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	60	60	100	72
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	0	60	100	54
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	0	100	67	60,1
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	20	80	100	68
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	0	60	100	54
14	МБДОУ «Лесная сказка» п.Молодежное Симферопольского района РК	20	40	80	46
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурганное Симферопольского района РК	0	40	83	40,9
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	20	60	100	60
17	МБДОУ « Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	0	0	100	30
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	0	20	96	36,8

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	0	40	100	46
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	20	60	100	60
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Каштановое» Симферопольского района РК	0	40	50	31
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Мирное» Симферопольского района РК	0	80	50	47
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	0	60	100	54
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	0	60	0	24
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	40	60	50	51
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	0	40	0	16
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	20	60	100	60
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	0	40	100	46
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	40	80	96	72,8
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	0	40	78	39,4
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	0	40	100	46
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	100	100	100	100
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	100	100	98	99,4
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	0	0	80	24

5.3.2 Критерий 3. Общеобразовательные учреждения

Таблица 16 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского района РК	0	40	0	16
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	20	60	100	60
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	0	20	75	30,5
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	40	80	83	68,9
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	40	60	90	63
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	0	40	58	33,4
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	20	80	90	65
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	0	40	100	46
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	0	20	100	38
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	60	100	100	88
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	40	80	86	69,8
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	20	80	100	68
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	0	80	100	62
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	60	60	62	60,6
49	МБОУ «Маленская школа» Симферопольского района РК	20	40	85	47,5
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	40	60	100	66
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	0	100	100	70

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	40	80	100	74
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	20	100	86	71,8
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	0	80	50	47
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	20	80	50	53
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	0	80	85	57,5
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	20	80	100	68
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	40	60	94	64,2
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	100	0	100	60
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	20	60	50	45
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	80	40	85	65,5
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	20	100	100	76
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	0	60	100	54
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	20	60	50	45
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	20	60	82	54,6
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	60	60	92	69,6
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	40	80	67	64,1
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	40	100	100	82
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия Симферопольского района РК	60	80	98	79,4
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	20	60	56	46,8

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского района РК	0	60	50	39
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	0	40	0	16
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	20	60	50	45
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	0	80	100	62
75	МБОУ «Кизиловская начальная школа- детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	0	80	100	62
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	80	80	73	77,9

5.3.3 Критерий 3. Образовательные учреждения дополнительного образования детей

Таблица 17 - Результаты НОК УООД по учреждениям дополнительного образования детей по критерию 3

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	20	60	50	45
78	МБОУ ДО « Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	40	60	50	51
79	МБОУ ДО « Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	40	80	100	74

5.4 Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.4.1 Критерий 4. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 18 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	96	98	97	97
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	98	97	97	97,4
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	95	96	97	95,8
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	96	96	89	94,6
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	96	96	100	96,8
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	97	99	100	98,4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	96	100	97	97,8
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	100	100	100	100
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	98	98	96	97,6
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	98	98	97	97,8
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	92	93	96	93,2
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	100	100	100
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	100	100	100
14	МБДОУ «Лесная сказка» п.Молодежное Симферопольского района РК	95	100	100	98
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурганное Симферопольского района РК	91	95	97	93,8
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	95	98	98	96,8
17	МБДОУ « Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	93	98	98	96
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	95	99	97	97
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	95	96	98	96
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	97	97	98	97,2
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Каштановое» Симферопольского района РК	100	100	100	100
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Мирное» Симферопольского района РК	96	96	93	95,4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	91	100	100	96,4
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	98	98	95	97,4
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	100	100	97	99,4
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	100	100	100	100
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	92	95	98	94,4
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	100	100	100
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99	97	98	98
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	100	100	100	100
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	94	94	100	95,2
32	МБДОУ «Топлек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	96	98	96	96,8
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99	99	100	99,2
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	98	95	100	97,2

5.4.2 Критерий 4. Общеобразовательные учреждения

Таблица 19 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского района РК	100	90	100	96
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	84	89	94	88
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	95	94	96	94,8

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	88	93	95	91,4
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	97	99	97	97,8
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	91	87	90	89,2
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	92	95	97	94,2
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	100	100	100	100
43	МБОУ «Залеская школа» Симферопольского района РК	92	93	98	93,6
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	94	96	99	95,8
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	93	93	97	93,8
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	94	94	98	94,8
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	94	97	98	96
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	90	94	92	92
49	МБОУ «Маленская школа» Симферопольского района РК	94	96	97	95,4
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	78	78	84	79,2
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	89	93	98	92,4
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	76	68	91	75,8
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	96	98	98	97,2
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	100	100	100	100
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	100	100	100	100
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	91	96	99	94,6

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	100	100	100	100
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	98	98	99	98,2
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	98	95	100	97,2
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	100	95	100	98
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	85	90	94	88,8
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	93	99	96	96
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	93	91	100	93,6
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	84	87	92	86,8
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	89	94	96	92,4
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	92	96	99	95
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	90	93	95	92,2
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	93	95	95	94,2
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия Симферопольского района РК	100	100	100	100
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	88	89	95	89,8
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского района РК	88	98	100	94,4
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	89	100	90	93,6
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	95	97	98	96,4
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	100	99	100	99,6

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
75	МБОУ «Кизиловская начальная школа- детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	79	100	100	91,6
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	97	94	92	94,8

5.4.3 Критерий 4. Образовательные учреждения дополнительного образования детей

Таблица 20 - Результаты НОК УООД по учреждениям дополнительного образования детей по критерию 4

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	91	97	100	95,2
78	МБОУ ДО « Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	92	92	100	93,6
79	МБОУ ДО « Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	99	100	100	99,6

5.5 Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.5.1 Критерий 5. Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 21 - Результаты НОК УООД по дошкольным образовательным учреждениям по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	96	93	100	97,4
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	98	95	98	97,4
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	92	94	96	94,4
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	96	98	96	96,4
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	90	88	93	91,1
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	97	93	97	96,2
7	МБДОУ «Журавушка» с.Журавлевка Симферопольского района РК	90	92	98	94,4
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	99	99	100	99,5
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	95	94	99	96,8

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	98	96	98	97,6
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	91	86	93	91
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	100	100	100	100
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	100	98	100	99,6
14	МБДОУ «Лесная сказка» п. Молодежное Симферопольского района РК	97	89	97	95,4
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурбанное Симферопольского района РК	81	84	82	82,1
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	97	95	98	97,1
17	МБДОУ «Детский сад «Пчелка» пгт. Гвардейское Симферопольского района РК	83	87	90	87,3
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	99	99	99	99
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Константиновка» Симферопольского района РК	93	91	95	93,6
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	97	97	98	97,5
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Каштановое» Симферопольского района РК	100	100	100	100
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Мирное» Симферопольского района РК	96	98	94	95,4
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	100	100	100	100
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	100	97	98	98,4
25	МБДОУ «Солнышко» п. Гвардейское Симферопольского района РК	94	100	98	97,2

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	100	100	100	100
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	95	89	95	93,8
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	100	100	100	100
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	95	96	97	96,2
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	100	100	100	100
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	100	100	100	100
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	96	96	98	97
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	99	99	99	99
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	83	82	92	87,3

5.5.2 Критерий 5. Общеобразовательные учреждения

Таблица 22 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	56	72	60	61,2
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	70	84	73	74,3
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	74	76	79	76,9
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	77	86	85	82,8
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	80	85	86	84
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	76	89	87	84,1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	75	87	89	84,4
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	80	84	88	84,8
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	83	85	89	86,4
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	84	87	89	87,1
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	85	88	88	87,1
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	93	84	87	88,2
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	84	89	91	88,5
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	96	69	92	88,6
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	84	91	92	89,4
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	89	87	91	89,6
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	86	92	91	89,7
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	90	92	90	90,4
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	93	92	92	92,3
49	МБОУ «Маленкая школа» Симферопольского района РК	92	94	92	92,4
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	89	94	94	92,5
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	90	96	93	92,7
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	95	93	93	93,6
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	95	93	93	93,6
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком	93	94	94	93,7

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
	обучения» Симферопольского района РК				
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	92	93	96	94,2
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	94	93	95	94,3
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	92	96	96	94,8
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского района РК	100	90	95	95,5
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	94	94	97	95,5
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	95	90	98	95,5
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	93	96	97	95,6
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	96	98	96	96,4
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	97	96	98	97,3
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	95	95	100	97,5
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского района РК	96	96	100	98
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	100	100	97	98,5
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	99	99	99	99
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	100	96	100	99,2
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	99	100	100	99,7
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия Симферопольского района РК	100	100	100	100
75	МБОУ «Кизиловская начальная школа- детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	100	100	100	100

5.5.3 Критерий 5. Образовательные учреждения дополнительного образования детей

Таблица 23 - Результаты НОК УООД по учреждениям дополнительного образования детей по критерию 5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	91	84	94	91,1
78	МБОУ ДО «Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	92	92	100	96
79	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	99	100	99	99,2

5.6 Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций

Уровень популяризации сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций оценивался по двум показателям:

Показатель 6.1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

Показатель 6.2. наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций

Результаты оценок представлены на рисунках 5-8.

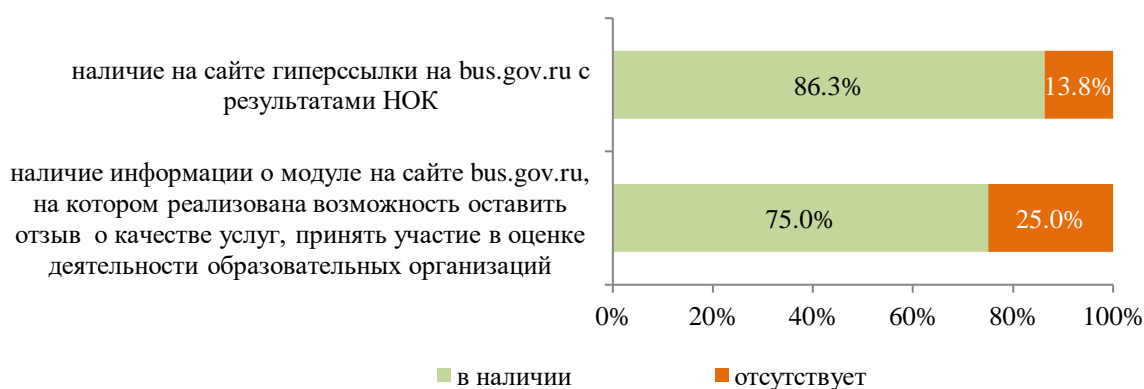


Рисунок 5 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные в целом, доли организаций, на сайтах которых присутствует/ отсутствует требуемая информация

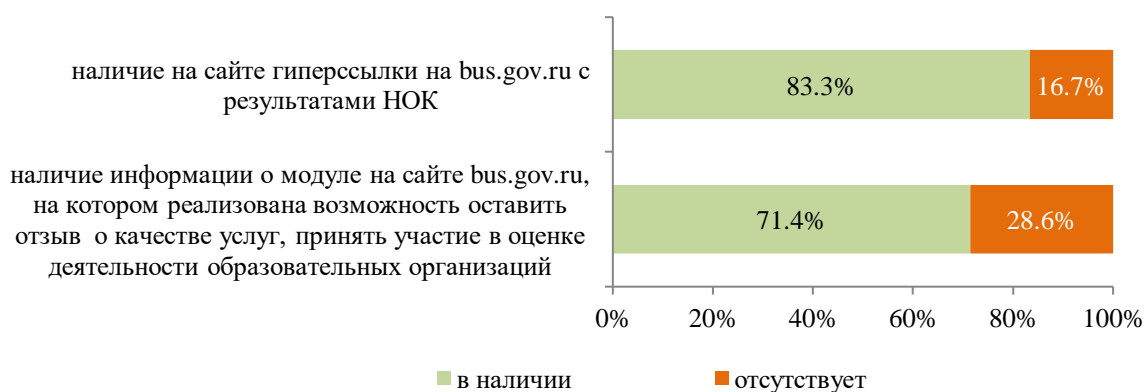


Рисунок 6 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по общеобразовательным организациям

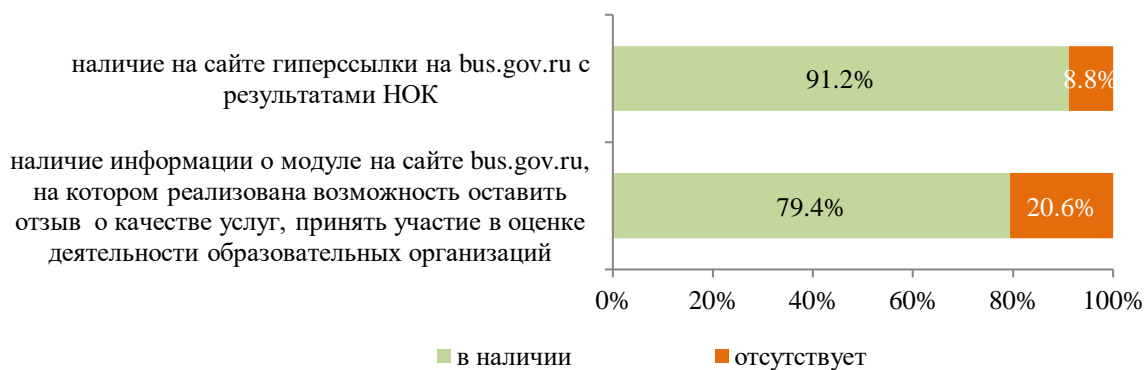


Рисунок 7 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по дошкольным образовательным организациям

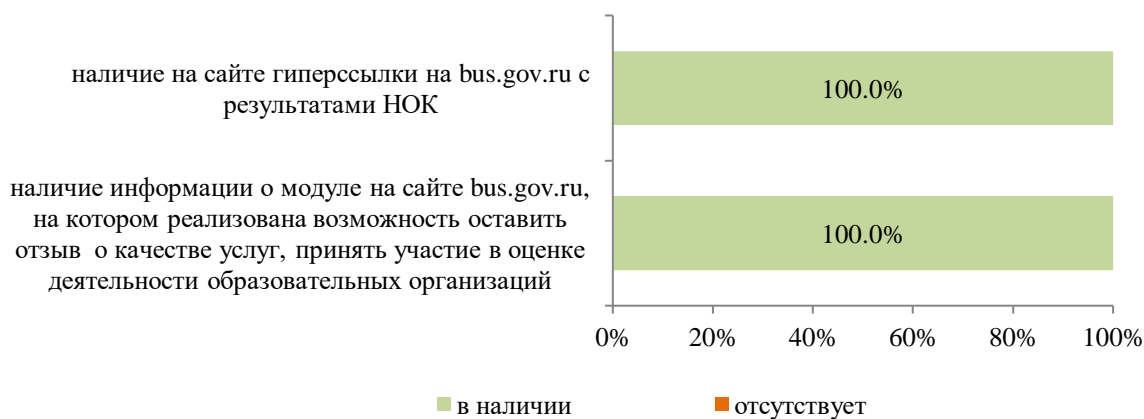


Рисунок 8 – Популяризация сайта bus.gov.ru, данные по учреждениям дополнительного образования детей

ПРИЛОЖЕНИЕ А
Перечень организаций, расположенных на территории
Симферопольского района Республики Крым и
осуществляющих образовательную деятельность, в отношении
которых проводится НОК УООД в 2020 году

Таблица 24

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
1	МБДОУ «Алёнушка» с.Чистенькое Симферопольского района РК	100	46	46,0%
2	МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Урожайное Симферопольского района РК	170	152	89,4%
3	МБДОУ Детский сад «Василёк» с. Доброе» Симферопольского района РК	180	144	80,0%
4	МБДОУ «Детский сад «Вишенка» с.Красное» Симферопольского района РК	103	45	43,7%
5	МБДОУ «Гвоздичка» с.Солнечное Симферопольского района РК	100	73	73,0%
6	МБДОУ «Журавлик» с.Укромное Симферопольского района РК	180	76	42,2%
7	МБДОУ «Журавушка» с. Журавлевка Симферопольского района РК	75	51	68,0%
8	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» п. Школьное» Симферопольского района РК	203	124	61,1%
9	МБДОУ «Золотой ключик» с. Мирное Симферопольского района РК	218	104	47,7%
10	МБДОУ «Золотые зернышки» с. Широкое Симферопольского района РК	92	48	52,2%
11	МБДОУ «Колобок» с. Перово Симферопольского района РК	320	132	41,3%
12	МБДОУ «Колосок» с. Скворцово Симферопольского района РК	143	58	40,6%
13	МБДОУ «Детский сад «Ласточка» с. Новый Сад Симферопольского района РК	70	69	98,6%
14	МБДОУ «Лесная сказка» п.Молодежное Симферопольского района РК	163	67	41,1%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
15	МБДОУ «Мурзилка» с. Верхнекурганное Симферопольского района РК	132	103	78,0%
16	МБДОУ «Орлёнок» с. Чистенькое Симферопольского района РК	215	127	59,1%
17	МБДОУ « Детский сад «Пчелка» пгт.Гвардейское Симферопольского района РК	85	83	97,6%
18	МБДОУ «Родничок» с. Родниковое Симферопольского района РК	195	78	40,0%
19	МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с.Константиновка» Симферопольского района РК	168	85	50,6%
20	МБДОУ «Сказка» с. Пожарское Симферопольского района РК	310	222	71,6%
21	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Каштановое» Симферопольского района РК	35	24	68,6%
22	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Мирное» Симферопольского района РК	198	83	41,9%
23	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка» Симферопольского района РК	175	71	40,6%
24	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое Симферопольского района РК	98	63	64,3%
25	МБДОУ «Солнышко» п.Гвардейское Симферопольского района РК	260	105	40,4%
26	МБДОУ «Солнышко» с. Колодезное Симферопольского района РК	44	19	43,2%
27	МБДОУ «Солнышко» с.Мазанка Симферопольского района РК	160	114	71,3%
28	МБДОУ «Детский сад «Теремок» с. Залесье» Симферопольского района РК	99	41	41,4%
29	МБДОУ «Теремок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	176	143	81,3%
30	МБДОУ «Теремок» с. Краснолесье Симферопольского района РК	169	74	43,8%
31	МБДОУ «Теремок» с. Раздолье Симферопольского района РК	249	102	41,0%
32	МБДОУ «Тополек» с.Кольчугино Симферопольского района РК	123	50	40,7%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
33	МБДОУ «Флажок» п. Гвардейское Симферопольского района РК	351	307	87,5%
34	МБДОУ «Яблонька» с. Маленькое Симферопольского района РК	154	66	42,9%
35	МБОУ «Винницкая школа» Симферопольского района РК	269	109	40,5%
36	МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	743	415	55,9%
37	МБОУ «Гвардейская школа–гимназия №2» Симферопольского района РК	600	254	42,3%
38	МБОУ «Гвардейская школа – гимназия № 3» Симферопольского района РК	697	334	47,9%
39	МБОУ «Денисовская школа» Симферопольского района РК	547	224	41,0%
40	МБОУ «Добровская школа - гимназия им. Я.М. Слонимского» Симферопольского района РК	1207	498	41,3%
41	МБОУ «Донская школа» Симферопольского района РК	304	196	64,5%
42	МБОУ «Журавлевская школа» Симферопольского района РК	183	85	46,4%
43	МБОУ «Залесская школа» Симферопольского района РК	145	90	62,1%
44	МБОУ «Кольчугинская школа № 1» Симферопольского района РК	480	198	41,3%
45	МБОУ «Кольчугинская школа № 2 с крымско-татарским языком обучения» Симферопольского района РК	317	219	69,1%
46	МБОУ «Константиновская школа» Симферопольского района РК	249	104	41,8%
47	МБОУ «Кубанская школа» Симферопольского района РК	169	97	57,4%
48	МБОУ «Мазанская школа» Симферопольского района РК	426	174	40,8%
49	МБОУ «Маленская школа» Симферопольского района РК	300	228	76,0%
50	МБОУ «Мирновская школа № 1» Симферопольского района РК	430	172	40,0%
51	МБОУ «Мирновская школа № 2» Симферопольского района РК	462	190	41,1%
52	МБОУ «Молодежненская школа № 2» Симферопольского района РК	722	291	40,3%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
53	МБОУ «Новоандреевская школа» Симферопольского района РК	311	194	62,4%
54	МБОУ «Новоселовская школа» Симферопольского района РК	221	90	40,7%
55	МБОУ «Николаевская школа» Симферопольского района РК	290	117	40,3%
56	МБОУ «Партизанская школа» Симферопольского района РК	456	242	53,1%
57	МБОУ «Первомайская школа» Симферопольского района РК	312	127	40,7%
58	МБОУ «Перевальненская школа» Симферопольского района РК	543	221	40,7%
59	МБОУ «Перовская школа - гимназия» Симферопольского района РК	404	166	41,1%
60	МБОУ «Пожарская школа» Симферопольского района РК	400	161	40,3%
61	МБОУ «Родниковская школа - гимназия» Симферопольского района РК	756	441	58,3%
62	МБОУ «Скворцовская школа» Симферопольского района РК	378	157	41,5%
63	МБОУ «Тепловская школа» Симферопольского района РК	253	113	44,7%
64	МБОУ «Трудовская школа» Симферопольского района РК	307	128	41,7%
65	МБОУ «Украинская школа» Симферопольского района РК	280	194	69,3%
66	МБОУ «Укромновская школа» Симферопольского района РК	430	242	56,3%
67	МБОУ «Урожайновская школа» Симферопольского района РК	424	173	40,8%
68	МБОУ «Чайкинская школа» Симферопольского района РК	221	188	85,1%
69	МБОУ «Чистенская школа - гимназия» Симферопольского района РК	1126	460	40,9%
70	МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района РК	206	157	76,2%
71	МБОУ «Кленовская основная школа» Симферопольского района РК	104	58	55,8%
72	МБОУ «Краснолесская основная школа» Симферопольского района РК	183	74	40,4%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
73	МБОУ «Перевальненская начальная школа» Симферопольского района РК	183	75	41,0%
74	МБОУ «Краснозорькинская начальная школа» Симферопольского района РК	163	124	76,1%
75	МБОУ «Кизилловская начальная школа-детский сад «Росинка» Симферопольского района РК	103	42	40,8%
76	МБОУ «Лицей» Симферопольского района РК	875	378	43,2%
77	МКУ ДО «Симферопольская районная детская школа искусств» Симферопольского района РК	609	246	40,4%
78	МБОУ ДО « Детская юношеская спортивная школа» Симферопольского района РК	1031	412	40,0%
79	МБОУ ДО « Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района РК	6011	600	10,0%

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Протокол мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

Полное наименование образовательной организации

1.1.1 Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты) 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) 0 – информация отсутствует
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) 0 – информация отсутствует
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии) 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует 99 – лицензируемая деятельность отсутствует
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству) 0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений) 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ нет

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	
				программ с государственной аккредитацией
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты) 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) 0 – информация отсутствует
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по <u>каждой</u> образовательной программе 0 – информация отсутствует 99- платные образовательные услуги не предоставляются
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	X	+	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ нет программ с государственной аккредитацией
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ общеобразовательные программы не реализуются
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам) 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями) 0 – информация отсутствует
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	
с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*				
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги не предоставляются
ИТОГО	11*	14*	11*	

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

1.1.2 Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

	ДО	ОО	ДОД	
1. Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты) 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) 0 – информация отсутствует
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме) 0 – информация отсутствует
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме) 0 – информация отсутствует 99 - структурные подразделения отсутствуют
8. Устав образовательной организации	+	+	+	1 – информация представлена

	ДО	ОО	ДОД	
				0 – информация отсутствует
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии) 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует 99 - лицензируемая деятельность отсутствует
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству) 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений) 0 – информация отсутствует
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты) 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) 0 – информация отсутствует
13. Отчет о результатах самообследования	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 0 – информация отсутствует 99 - платные образовательные услуги не оказываются
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих	+	+*	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – платные услуги отсутствуют/ информация не требуется для данного типа организаций

	ДО	ОО	ДОД	
образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*				
16.Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания 0 – информация отсутствует 99 - предписания отсутствуют
17.Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
18.Информация о формах обучения	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
19.Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
20.Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	X	+	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/нет программ с государственной аккредитацией
21.Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
22.Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
23.Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+*	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий) 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам 0 – информация отсутствует
25.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует

	ДО	ОО	ДОД	
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
27.Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+*	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ дистанционные образовательные технологии отсутствуют
28.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций/общеобразовательные программы не реализуются
34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)) 0,5 – представлена информация без приложений 0 – информация отсутствует 99 – не реализуются программы по ФГОС
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам) 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями) 0 – информация отсутствует
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или)	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам) 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями) 0 – информация отсутствует

	ДО	ОО	ДОД	
профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности				
37.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
38.Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – питание обучающимся не предоставляется
40.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
41.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – доступ к информационным системам не требуется для обучения
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – ЭОР не используются
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – ТСО не используются
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+*	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+*	+*	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – информация не требуется для данного типа организаций; 99 – общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	X	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 - информация не требуется для данного типа организаций/ трудоустройство отсутствует

	ДО	ОО	ДОД	
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует 99 – платные образовательные услуги не предоставляются
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	1 – информация представлена 0 – информация отсутствует
50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки) 0 – информация отсутствует
ИТОГО	40*	45*	38*	

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

1.2. Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации

Способы взаимодействия	Наличие	Функционирование
- абонентский номер телефона		
- адрес электронной почты		
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)		
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»		
- техническая возможность выражения		

Способы взаимодействия	Наличие	Функционирование
получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____		*
ВСЕГО		

1.3. Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации

	Наличие
- наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	
- наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	

2. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг организации

условия	Наличие
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
- наличие и понятность навигации внутри организации	

условия	Наличие
- наличие и доступность питьевой воды	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	
ВСЕГО	

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов

	Наличие
- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
- наличие сменных кресел-колясок	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
ВСЕГО	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Условия	Наличие
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и	

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
ВСЕГО	

Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

ПРИЛОЖЕНИЕ С

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши ФИО и контактные телефоны указывать не нужно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники секретариата, учебной части)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

1. Да

2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

1. Да

2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ D

Формулы расчета показателей и критериев НОК УООД

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3

$$P_{\text{откр.уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{U_{\text{стенд}}}{\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{U_{\text{сайт}}}{\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$U_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах

Чобш сайт - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 1

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{u_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$u_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 2

$$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times (P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}) / 2 + 0,3 \times P_{\text{комф.уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1

$$\underline{P^{орг}_{дост}} = \underline{T^{орг}_{дост}} \times \underline{C^{орг}_{дост}}, \quad (3.1)$$

где

$T^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2

$$\underline{P^{услуг}_{дост}} = \underline{T^{услуг}_{дост}} \times \underline{C^{услуг}_{дост}}, \quad (3.2)$$

где

$T^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{u_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 3

$$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Расчет значений показателей и критерия

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1

$$\underline{\text{П}_{\text{перв. конт}}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\underline{\text{у}_{\text{перв. конт}}}}{\underline{\text{Ч}_{\text{общ}}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$\text{у}_{\text{перв. конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2

$$\underline{\text{Показ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\underline{\text{у}_{\text{оказ.услуг}}}}{\underline{\text{Ч}_{\text{общ}}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$\text{у}_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3

$$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 4

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1

$$P_{\text{РЕКОМ}} = \left(\frac{Y_{\text{РЕКОМ}}}{\text{Ч}_{\text{Общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{РЕКОМ}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{Общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{Общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{Общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3

$$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 5

$$K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл.уд} + 0,5 \times P_{уд})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

ИТОГО по образовательной организации

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)

На информационных стендах, расположенных в помещении организации

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных	+*	+*	+*	+*	+*

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации*)	X	+	X	+*	X
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	+*	X
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	+	+	+	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	X	X	X	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований	X	X	X	X	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					

Условные обозначения:

ДО – дошкольные образовательные организации

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

ДОД – организации дополнительного образования детей

ДПО – организации дополнительного профессионального образования

ВО – организации высшего образования

«+» - информация должна быть представлена

«X» - информация не должна быть представлена/ информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

«+ * » - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

*** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ($I_{\text{норм}}$), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшается на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).*

На официальном сайте образовательной организации

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при	+	+	+	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+	+	+	+	+
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	+
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной	+	+	X	X	X

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*					
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+
Информация о формах обучения	+	+	+	+	+
Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)*	X	+	X	+*	+
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+*	+	+	+	+
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+*	X	+*	+*
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	+*	+*
Уровень образования	X	X	X	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	X	+	+
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	X	+	+
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	X	X	X	+	+
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	+	+
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+	+*	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	+	+	+
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+*	X	+*	+
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+*	+*	X	+*	+*
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	X	+*	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+

	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ВО
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+